

飯綱カード協同組合運営支援等業務

（募集人員 1 名）

飯綱町の商業の更なる振興推進のため、飯綱町商工会に加盟する飯綱カード協同組合では、電子マネー導入を進めています。

地域電子カードシステム導入に係る全般について、飯綱カード協同組合の支援を行っていただきます。具体的には下記の内容を主な任務とします。

記

【業務概要】

飯綱カード協同組合の支援

1 地域電子マネー導入事業のプロデュース（加盟店・会員・行政との調整）

（1）加盟店増加対策

- ① 運用開始までの工程表の作成及び進捗管理の支援
- ② 加盟店説明会（新規募集含む）の開催における合意形成方法及び意見集約と建設的な解決方法の検討
- ③ ホームページ、SNS 等を利用した情報発信による PR 活動
- ④ 電子マネーシステム使い方マニュアルの作成（下敷き、動画（YouTube）等の作成及びシステムの操作支援
- ⑤ 使用時のトラブル対応

（2）会員増加対策

- ① 促進チラシの作成
- ② 住民説明会の開催方法の検討
- ③ スマホアプリ使い方マニュアルの作成（動画（YouTube）等）及びアプリ操作支援
- ③ ポイント還元イベントの検討
- ④ 会員への加盟店の周知方法の検討（加盟店マップ、店頭表示、SNS 等を利用した情報発信）

（3）行政との調整

- ① 補助金の検討及び行政とのすり合わせ
 - ・新規加盟店への補助金
 - ・会員増加対策のためのポイント還元分補助金

2 組合価値を上げる活動

（1）組合ブランディングの確立の検討

（2）インバウンド対応（外国語表記）の検討