

アンケートにみる町民の不満・不安や要望等の整理

令和7年度に実施した各種アンケートの自由記述欄から、町政等に対する不満・不安および要望を抽出し、第三次総合計画の分野・政策体系に沿って整理した。

※対象アンケート及び設問

- ・町民アンケート
問12、問14、問15、問18、問21
- ・小学生アンケート
問2、問5
- ・中学生アンケート
問5、問6、問7
- ・高校生アンケート
問11、問12、その他
- ・事業者アンケート
問10、問11、問18

<参考> 分野・政策

分野	政策
分野1 人を育み、文化を紡ぐ (子育て・教育・文化・スポーツ)	(1) 切れ目ない子育て・子育て支援の充実 (子育て) (2) 次代を拓く学びと教育環境の創造 (教育) (3) 豊かな暮らしを彩る生涯学習・スポーツの推進 (生涯学習)
分野2 健やかな暮らしを共に創り、育む (健康・福祉)	(1) 誰もが自分らしくいきいきと暮らせる地域社会の実現 (福祉) (2) 健やかな体と心を育む健康づくりと医療体制の充実 (健康)
分野3 日々の暮らしを守る・支える (防災・防犯・環境・生活)	(1) 災害に強く、しなやかな強さを備えた安全・安心なまちづくりの推進 (防災・防犯) (2) 恵み豊かな自然環境の保全と持続可能な生活基盤の維持 (環境・生活)
分野4 快適な生活基盤を整える (都市基盤)	(1) 飯綱らしい景観の継承と良質な住環境の維持・形成 (住宅環境) (2) 暮らしの質を高める計画的なインフラ更新と維持管理 (インフラ)
分野5 ひとをつなぎ、地域をつくる (協働まちづくり)	(1) 戦略的な情報発信とデジタル技術による利便性の向上 (情報発信・情報化) (2) 持続可能な地域交通ネットワークの確保 (交通施策) (3) 選ばれる町としての「関わりしろ」の拡大と交流の促進 (移住定住・関係人口・交流)
分野6 なりわいと活力を生み出す (産業・経済)	(1) ブランド力を高め未来へつなぐ力強い農林業の推進 (農林業) (2) 地域の個性を活かした商工業の振興とにぎわいの創出 (商工業) (3) 地域の資源を活かした観光の振興と交流の拡大 (観光業)
分野7 未来を拓き、行政を支える (行政経営)	(1) 将来を見据えた健全で持続可能な行財政運営 (行財政)

分野1 子育て・教育・文化・スポーツ	分野2 健康・福祉	分野3 防災・防犯・環境・生活
【特に多かった意見】 ・児童クラブの利用制限・受入体制 ・保育園の入園・待機児童 ・共働き世帯への子育て支援 ・子どもの遊び場・居場所 ・子育て環境への不安から町外転出を検討する声	【特に多かった意見】 ・小児科を中心とした医療機関・診療科の不足 ・医師不足や休日・夜間診療への不安 ・高齢者の生活支援・見守り体制 ・通院時の移動手段の確保 ・介護サービスや介護施設への不安 ・不妊治療や出産に対する支援	【特に多かった意見】 ・除雪（遅い・不十分・雪の処理） ・クマなど野生鳥獣対策 ・ごみ分別・不燃ごみの処分方法 ・草刈り・環境美化 ・街灯・通学路など生活の安全 ・産業廃棄物最終処分場への不安
1-1 子育て 【不満・不安】 ・児童クラブの利用制限や受入体制（利用条件、定員、人手不足など） ・保育園に入園しにくいことや待機児童 ・子育て支援制度の見直しや利用条件の変更 ・共働き世帯が安心して働ける子育て環境 ・子どもが放課後や休日に安心して過ごせる場所が少ない ・子育て世帯の意見が町の施策に十分反映されていない 【要望】 ・児童クラブの利用対象・定員・開所時間の見直し ・保育園の受入体制の改善 ・病児・病後児保育の充実 ・出産・子育てに対する経済的支援 ・雨の日でも遊べる屋内の子どもの遊び場の整備 ・子育て世帯が気軽に相談できる環境づくり	2-1 福祉 【不満・不安】 ・高齢化が進む中で、老後の生活が不安 ・一人暮らし高齢者が安心して暮らせる環境への不安 ・介護や福祉サービス、施設利用に対する将来への不安 ・体が不自由になったときや介護が必要になったときの生活への不安 ・高齢者の日常生活（買い物・通院・草木の管理など）への不安 ・障がい者への支援や就労機会が十分でない 【要望】 ・高齢者が安心して暮らせる福祉施策の充実 ・介護サービスや福祉施設の充実 ・一人暮らし高齢者への見守りや生活支援の充実 ・高齢者向け集合住宅など住まいの整備 ・宅配弁当など生活支援サービスの充実 ・障がい者（精神障がい者を含む）の就労支援の充実 ・給付制度や生活支援制度の充実	3-1 防災・防犯 【不満・不安】 ・除雪が遅いことや除雪が十分でない ・除雪後に家の前へ雪が寄せられ、生活に支障が出る ・冬期の道路状況や通学路の安全への不安 ・クマ・イノシシ・シカなど野生鳥獣の出没への不安 ・街灯が少なく、夜道が暗いことへの不安 ・子どもの登下校や歩行時の安全への不安 ・土砂災害など自然災害への不安 【要望】 ・生活道路や通学路の除雪体制の改善 ・除雪した雪の処理方法の改善 ・クマなど野生鳥獣対策の強化 ・山際や道路沿いの草刈り・下草刈りの実施 ・街灯や防犯灯の整備 ・防災情報や備蓄状況を分かりやすく発信 ・避難や防災に関する情報提供・啓発の充実
1-2 教育 【不満・不安】 ・学校統合や児童・生徒数の減少に伴う教育環境への不安 ・スクールバスや通学方法など通学環境への不安 ・不登校児童・生徒への支援や学びの場に対する不安 ・部活動の地域移行に伴う活動環境への不安 【要望】 ・フリースクールなど多様な学びの場の確保 ・スクールバスなど通学支援の充実 ・地域の特色を生かした教育の推進 ・部活動を継続できる地域での活動環境づくり	2-2 健康 【不満・不安】 ・小児科がなくなり、子どもが受診しにくくなった ・病院や診療所が少なく、受診しにくい ・医師不足や診療体制への不安 ・皮膚科・脳神経外科・耳鼻科・眼科など専門診療科が少ない ・病院への通院や受診時の交通手段の不足 ・車を運転できなくなった後の通院への不安 ・出産・子育てに必要な医療機関が少ない 【要望】 ・小児科の開設・充実 ・病院や診療科（内科・眼科など）の充実 ・若い医師の確保 ・休日診療体制の充実 ・不妊治療や妊娠・出産への支援 ・インフルエンザ予防接種など子育て世帯への支援 ・飯綱病院へのアクセス改善（iバス運行など）	3-2 環境・生活 【不満・不安】 ・ごみの分別方法や収集ルールが分かりにくい ・不燃ごみの処分費用や処分方法への不満 ・道路や河川、公共施設周辺の草刈りや環境整備が十分でない ・冬の雪や寒さによる生活への負担 ・空き家の増加や人口減少への不安 ・産業廃棄物最終処分場の整備による環境への不安 ・気候変動が農業や生活へ与える影響への不安 【要望】 ・ごみの分別方法や収集ルールを分かりやすくすること ・不燃ごみ・資源ごみの回収方法や回収体制の見直し ・道路や公共施設周辺の草刈り・環境美化の充実 ・ごみ拾いなど環境美化活動の充実 ・景観を守るための環境整備 ・産業廃棄物最終処分場の整備計画の見直し ・自然環境や農地を守る取組の推進
1-3 生涯学習 【不満・不安】 ・子どもが安心して遊べる公園や遊び場が少ない ・スポーツ施設や遊具の老朽化・利用環境への不満 ・子どもや若者が参加できるイベント等が少ない ・地域の祭りや伝統文化の担い手が減少 【要望】 ・スケートボードができる施設の整備 ・ボール遊びができる公園や広場の整備 ・雨の日でも遊べる屋内の遊び場の整備 ・スポーツ施設や遊具の更新・改修 ・子どもから高齢者まで参加できるイベントの充実 ・いいづなコネクトなど既存施設の有効活用		

分野4 都市基盤	分野5 協働まちづくり	分野6 産業・経済	分野7 行政経営
【特に多かった意見】 - 生活道路の舗装・補修 - 歩道や通学路の安全確保 - 街路灯・カーブミラーなど交通安全施設 - 空き家の活用・管理 - 若い世帯向け住宅の確保 - 老朽化した道路・橋梁・上下水道への対応	【特に多かった意見】 - しなの鉄道・路線バスなど公共交通の利便性 - 高齢者の免許返納後の移動手段 - デマンド交通の利用方法・運行改善 - 若者が町内で働ける雇用の確保 - 若者・子育て世帯の定住促進 - 自治会役員や地域活動の担い手不足 - 町の魅力や行政情報の発信不足	【特に多かった意見】 - りんご農業の担い手・後継者不足 - 高温障害・鳥獣被害など農業経営への不安 - スーパー・買い物環境 の不足 - 飲食店・カフェ不足 - 若者の雇用・企業誘致 - りんごを生かした観光・地域活性化	【特に多かった意見】 人口減少・少子高齢化への危機感 住民の意見が行政に届いていないという不満 自治会役員・地域活動の負担 行政情報の分かりにくさ 将来を見据えた行政運営への期待
4-1 住宅環境 【不満・不安】 - 若い世帯や子育て世帯が住める住宅・宅地の不足 - 空き家が増加する一方で、有効活用が進んでいない - 空き家の管理不全による景観や防犯面への不安 - 住宅の新築・改修に対する支援制度が分かりにくく利用しにくい - 移住希望者が住まいを確保しにくい住環境への不安 【要望】 - 若い世帯や子育て世帯向け住宅・宅地の整備 - 空き家バンクの充実や空き家活用の促進 - 住宅の新築・リフォームに対する支援制度の充実 - 移住希望者が利用しやすい住宅情報の提供 - 町営住宅の整備・改善	5-1 情報発信・情報化 【不満・不安】 - 町の取組やイベント、支援制度など行政情報が住民に十分伝わっていない - ホームページや広報紙だけでは必要な情報が探しにくい - 若い世代や移住希望者へ町の魅力を発信できていない - 携帯電話の通信環境やインターネット環境が十分でない地域があることへの不安 - SNSなど時代に合った情報発信が十分でない 【要望】 - ホームページや広報紙を分かりやすく見やすい内容に改善 - SNSを活用した情報発信の充実 - 子育て・防災・イベント情報など必要な情報を迅速に配信 - 移住希望者へ仕事・住宅・子育て情報をまとめた情報発信の充実 - 通信環境・携帯電話の電波環境の改善	6-1 農林業 【不満・不安】 - りんご農家をはじめとした農業の担い手・後継者不足 - 高温障害や異常気象によるりんご栽培への影響 - イノシシ・シカなど有害鳥獣による農作物被害 - 耕作放棄地の増加や農地の維持管理への不安 - 農業収入の確保や資材価格高騰による経営への不安 - 新たに農業を始める人への支援や受入体制の不足 【要望】 - りんご農家など後継者・新規就農者への支援 - 高温障害など気候変動に対応した農業支援 - 鳥獣被害対策の強化 - 耕作放棄地の活用・農地保全の推進 - 農産物のブランド化や販路拡大への支援 - 農業を担う若い世代への支援制度の充実	7-1 行財政 【不満・不安】 - 人口減少や少子高齢化が進み、町の将来への不安 - 住民の意見が行政運営や施策に十分反映されていない - 行政情報や各種制度が分かりにくく、利用しにくい - 自治会や地域役員の担い手不足と役員負担の増加 - 公共施設や行政サービスを将来にわたり維持できるかへの不安 ・限られた財源の中で、何を優先するのが見えにくい 【要望】 - 住民の声を行政運営に反映する仕組みの充実 - 行政情報や制度を分かりやすく伝える取組の強化 - 自治会・地域活動への支援や役員負担の軽減 - 若い世代の意見を取り入れる機会の充実 - 人口減少を見据えた将来ビジョンの明確化 - 優先順位を明確にした計画的な行政運営
4-2 インフラ 【不満・不安】 - 生活道路の舗装や補修が十分に行われていない - 歩道が少なく、通学や歩行時の安全性への不安 - 道路照明・カーブミラーなど交通安全施設の不足 - 道路や橋梁、上下水道などインフラの老朽化への不安 - 冬期の道路管理や除雪後の路面状況への不満 - 公共施設やインフラの維持管理に対する将来的な不安 【要望】 - 生活道路や町道の舗装・補修の推進 - 歩道や通学路の安全対策の強化 - 街路灯・カーブミラーなど交通安全施設の整備 - 橋梁・上下水道など老朽化したインフラの計画的更新 - 危険箇所の改善やバリアフリー化の推進 - 道路維持管理や除雪体制の充実	5-2 交通施策 【不満・不安】 - しなの鉄道や路線バスの本数が少なく、利用しにくい - 通院・買い物・通勤通学に利用できる公共交通が不足 - 高齢者が運転免許返納後に移動手段を確保できない - デマンド交通が利用しにくく、使い勝手が十分でない - 駅や公共施設までの移動手段が限られている - 公共交通だけでは日常生活を維持しにくい 【要望】 - しなの鉄道の利便性向上や運行本数の確保 - 路線バスの増便や運行ルートの見直し - デマンド交通の利用条件や運行方法の改善 - 高齢者の通院・買い物を支える移動支援の充実 - 駅・病院・商業施設を結ぶ交通手段の充実 - 免許返納後も安心して暮らせる公共交通の整備	6-2 商工業 【不満・不安】 - スーパーや日用品店が少なく、日常の買い物が不便 - 飲食店やカフェなど、気軽に利用できる店舗が少ない - 若者が町内で働ける企業や就業先が少ない - 地域経済や商店街の活力低下への不安 【要望】 - スーパーや日用品店など買い物環境の充実 - 飲食店・カフェなど人が集まる店舗の誘致 - 若者が働ける企業誘致や雇用創出 - 町内で消費が循環する仕組みづくり - 企業誘致や創業支援の充実	
	5-3 移住定住・関係人口・交流 【不満・不安】 - 若い世代が町内で働き続けられる雇用環境の不足 - 若者や子育て世帯の町外流出への危機感 - 移住希望者が住宅や仕事の情報を得にくい - 地域活動や自治会活動の担い手が減少し、役員負担が大きくなっていることへの不安 - 移住者と地域住民が交流する機会が少ないことの不安 - 空き家が移住・定住につながっていない 【要望】 - 若者が働ける企業や雇用の確保 - 子育て世帯や若者向けの移住・定住支援の充実 - 空き家を活用した移住・定住施策の推進 - 地域活動に参加しやすい仕組みづくり - 移住者と地域住民が交流できる機会の充実 - 飯綱町の魅力を生かした移住促進の取組強化	6-3 観光業 【不満・不安】 - 飯綱町の観光資源や特産品が十分に活用されていない - 観光客が町内で滞在・消費する仕組みが十分でないことへの不安 【要望】 - りんごなど地域資源を生かした観光振興 - 道の駅や直売所の魅力向上 - 体験型・滞在型観光の充実	